

VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

A jegy tartalma, a kosár használata

A Kárpátia Expresszre szabad ülőhelyfoglalásos jegyek kerülnek étkezésítésre. A jeggyel érkezési sorrendben, bármelyik üres helyre le lehet ülni, a fenntartott szakaszok (pl. sajtó és szervezők) kivételével. A jegyár magában foglalja az utazást Budapeستtől Várpalotáig és vissza; a múzeumi belépőjegyet; valamint a megemlékező műsoron és a koncerteken való részvételt. Az ár nem tartalmazza a vonat étterem-kocsijában történő fogyasztás, a mozgóárusoknál és a múzeum előtti téren felállított egységekben megvásárolható ételek és italok, ajándéktárgyak, valamint a különprogram ellenértékét. A kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába.

Online bankkártyás fizetés

A Kárpátia Expresszre történő jegy vásárlására online, bankkártyás fizetéssel van lehetőség, a Trianon Múzeum Alapítvány (Szervező) által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Bankkártyás fizetési partner: az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay online fizetési rendszer, melynek vásárlókra vonatkozó ÁSZF-je az alábbi linken érhető el: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>.

Jegyvásárlás visszaigazolása, jegy kézhezvétele

Sikeres vásárlás esetén a megvásárolt jegyekről a vevő adatoknál megadott névre automatikusan elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben kézbesítünk. Előfordulhat, hogy a levelet a rendszer a Levélszemét (Spam) mappába teszi, ezért kérjük, ellenőrizze azt. Ha a visszaigazolást (számlát) 2 órán belül nem kapja meg, kérjük NE kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem jelezze azt a +36 70 720 1920 telefonszámokon, vagy küldjön email-t az kultura@trianonmuzeum.hu címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől, kommunikációs hiba is okozhatja.

Amennyiben elveszett a visszaigazoló email, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal, és az elvégzett vásárlás azonosítása után újból megküldjük Önnek a visszaigazolás másolatát.

Kérjük, a számlát nyomtassa ki otthon, vagy mobileszköze kijelzőjén mutassa fel a vonatra történő felszálláskor jegykezelőinknek. Ezen elektronikus dokumentum alapján Ön átveheti a megrendelt jegyeket (emlékjegyeket), melyeket munkatársaink érvényesítenek (kezelnek). Kérjük gondoskodjon róla, hogy a tablet/okostelefon stb. alkalmas legyen a számla megjelenítésére, illetve a töltöttségi állapot is megfelelő legyen. A helyszínen ezen problémák megoldására nem tudunk lehetőséget biztosítani. A jegykezelés és a nyugodt felszállás érdekében érdemes az indulás előtt egy órával a Budapest-Kelenföld pályaudvarra érkezni.

Elállás a vásárlástól

A webáruházban végzett jegyvásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza. Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a megvásárolt jegyek nem válthatók vissza és más jegyre nem cserélhetők!

A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Jelen esetben tehát A Trianon Múzeum Alapítványnak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

A rendezvény elmaradása esetén a szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, kivéve, ha az előadás háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járványügyi hatósági határozat, intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható és elháríthatatlan akadály következtében marad el. Amennyiben a meghirdetett programban a szervezők az időpont, illetve műsorváltoztatás jogát gyakorolva változtatnak, az előadás nem minősül elmaradottnak.

Magatartási szabályok, házirend

Minden jegybirtokos saját felelősségére utazik a Kárpátia Expressz vonaton és vesz részt a rendezvényen. A vonatra 14 éven aluli látogatók csak felnőtt korú kíséreléssel ülhetnek fel és ugyanígy vehetnek részt a rendezvényen.

A Trianon Múzeum Alapítvány, mint szervező, mindent megtesz a rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, de az utasok és résztvevők esetleges felelőtlen magatartása, a Házirend be nem tartása miatt a személyekben vagy anyagi értékekben bekövetkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért!

A kereskedelmi és vendéglátó egységek tizennyolc éven aluliakat szeszes itallal a vonat és a rendezvény területén nem szolgálhatnak ki. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a vonat és a rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti. Tilos ittas állapotban a vonatra felszállni! A törvényi előírásoknak megfelelően tilos zárt közösségi térben (vonat, múzeum belső tere stb.) dohányozni!

A rendezvény területein is be kell tartani a KRESZ szabályait!

Tekintettel arra, hogy a Trianon Múzeum Alapítvány összetartozás napi rendezvényének célja a kulturált és zavartalan együttléti biztosítása a résztvevők számára, az eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos.

A vonat és a rendezvény területén – a rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – szervezők előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

A fenti tevékenységek hatósági és kártérítési eljárást, valamint a rendezvény területéről történő kiltást vonnak maguk után.

A jegy megvásárlásával és a teljes rendezvényen való részvételével elfogadja, hogy a szervező, valamint a szervezőtől engedélyben részesülő személyek korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy az utasok/rendezvényen résztvevők részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. Az utas/résztvevő külön is tudomásul veszi, hogy a Trianon Múzeum az utazás pillanatait, a teljes rendezvényt rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán az utas/résztvevő nem jogosult bármely igényt vagy követelést támasztani a szervezővel szemben.

A Kárpátia Expressz utasai, a rendezvény résztvevői jogosultak hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel, vagy nem professzionális fotó felszereléssel végezheti, továbbá az általa elkészített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő személyeket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogukat nem sértheti. A szervezők kifejezetten kizárják a felelősséget arra az esetre, ha más utasok/résztvevők az előzőekben írottakat megszegik.

Ugyanakkor tudomásul veszik, hogy a Trianon Múzeumban a múzeum látogatottsági érdekeinek és a magánszemélyek által adományozott tárgyak eredeti tulajdonosainak személyiségi jogainak védelme, valamint az autentikus és biztonságos környezet szavatolásának érdekében a Trianon Múzeumban kép-, hang- és videofelvételek készítése tilos.

Kérjük, hogy a rendezvény teljes időtartama alatt a Kárpátia Expressz vonat és a Trianon Múzeum tiszteletre méltó múltjához, tekintélyéhez illő magatartást tanúsítsanak, és vigyázzanak a történelem által ránk ruházott értékekre!